



¡Bienvenido a Family First Health!

**Nosotros somos Cuidado Médico enfocado al paciente.
Acreditado por el Comité Nacional de Control de Calidad**

MISIÓN

Family First Health hace la diferencia en la salud y la calidad de vida de las personas y comunidades que servimos a través:

- Proporcionando calidad, cuidado primario médico y dental compasivo y servicios sociales para aquellos que más los necesitan;
- Coordinando cuidado y trabajando con otros proveedores para proveer una amplia gama de servicios a las necesidades de nuestros pacientes;
 - Promocionando y apoyando estilos de vida saludables;
- Colaborando con otros para mejorar el acceso y romper las barreras del acceso financiera, lenguaje y cultura; y abogando por nuestros pacientes y la escases médica.

Manual del Paciente

www.FamilyFirstHealth.org

¡Síguenos Facebook y Twitter para actualizaciones y para próximos eventos!

www.Facebook.com/FamilyFirstHealth

www.Twitter.com/FamFirstHealth

Bienvenidos a Family First Health

Estamos honrados de que usted nos haya escogido para sus necesidades médicas, dentales y servicios sociales. Estamos comprometidos en proveerle el mejor cuidado posible. Proveemos atención primaria integral para niños, adolescentes y adultos. Le incluimos en éste manual una breve descripción de los servicios que ofrecemos en Family First Health.

Family First Health es un centro de salud federal cualificado (FQHC, por sus siglas en inglés) que es accesible y orientado a la comunidad y está cubierto por el acta Federal Tort Claims Act (FTCA), es decir, considerando todas las demandas que están sujetas a la ley procesal federal.

Family First Health ha estado proporcionando cuidado a la ciudad de York y a las comunidades circundantes por sobre 40 años. Actualmente, tenemos cinco centros sirviendo a los condados de York y Adams. Somos un modelo de salud que incluye médico, dental y servicios sociales. Nos esforzamos por tener pacientes sanos y felices para a su vez construir una comunidad más fuerte.

Family First Health recibe una subvención monetaria del Departamento de Salud y Recursos Humanos de los Estados Unidos, del United Way del Condado de York, del Departamento de Salud de Pennsylvania, Departamento de Desarrollo Comunitario del Condado de York, Oficina de Salud de la ciudad de York y la Comisión de Pennsylvania sobre el Delito y la Delincuencia

Family First Health no discrimina por razones de sexo, raza, credo, color, religión, origen nacional, ascendencia, edad, familia estado, orientación sexual o discapacidad, ya sea en la prestación de servicios o en sus prácticas de empleo.

Manténgase en contacto con Family First Health

Hay varias maneras de mantenerse en contacto con Family First Health y ver que estamos haciendo en las comunidades que servimos.

El sitio web: www.FamilyFirstHealth.org

Facebook: www.facebook.com/FamilyFirstHealth

Twitter: www.twitter.com/FamFirstHealth

Estamos encantados de ofrecer un **Portal de Pacientes** para nuestros pacientes médicos. Un portal de paciente es un sitio web seguro en línea que ofrece a los pacientes conveniente acceso las 24 horas a la información personal de la salud de cualquier lugar con conexión a Internet. Utilizando un nombre de usuario y una contraseña segura, los pacientes pueden ver la información de la salud, tales como:

- Visitas médicas recientes
- Resumen de alta
- Medicamentos
- Vacunas
- Alergias
- Resultados de Laboratorio
- y más!

¡Es fácil inscribirse al portal de paciente! ¡Sólo vaya al www.FamilyFirstHealth.org/Portal y siga las instrucciones!

Family First Health es su Centro Médico

Un paciente de cuidado médico enfocado al paciente (PCMH, por sus siglas en inglés) es una nueva forma de proveer cuidado. La meta es prevenir la enfermedad y mantenerlo saludable. En un PCMH, usted recibe cuidado solo para usted con un médico dedicado y equipo médico. Su equipo hará un seguimiento de su progreso y le incluirán en el proceso de toma de decisión de su cuidado. Su equipo de cuidado también coordinará el cuidado que usted recibirá de otros médicos. Nos enfocamos en el paciente en su totalidad. Nuestro trabajo es ayudar a informarle en las opciones de salud y estilos de vida de su salud.

Estamos aquí para proveerle respuestas a sus preguntas sobre la salud. Le ayudaremos a obtener las pruebas y referidos que usted necesita. Para obtener el mejor cuidado usted tiene que ayudarnos también. Por favor comparta cualquier información de salud que nos ayudará a encontrar el mejor camino a una vida más saludable.

Usted puede obtener consejo médico día y noche. Sólo tiene que llamar a nuestro número de teléfono regular. Cuando nuestra oficina está cerrada, un médico está de guardia. Estaremos felices de ofrecerle una cita al día siguiente si usted necesita ser visto por uno de nuestros proveedores

Como su centro médico, le podemos ayudar:

- *Conozca su equipo:*

El equipo de su centro médico le conocerá a usted y a su familia. Ellos le pueden ayudar a manejar su salud en totalidad. Usted puede ver el mismo equipo cada vez que nos visite y ellos pueden contestar sus preguntas relacionadas a su salud.

- *Trabajar con otros expertos médicos si se necesita:*

Por ejemplo, si usted necesita un especialista, su equipo se mantiene en contacto con el especialista para estar seguro que usted recibe el cuidado que usted recibe.

- *Seguimiento de la información de salud usando computadoras y registros electrónicos:*

De esta forma, su equipo tendrá todos los registros en un solo lugar.

- *Contacte su equipo cuando los necesite:*

Para contactar su equipo, favor llamar al número de teléfono de su centro:

George Street Center - 717-845-8617

Gettysburg Center- 717-337-9400

Hannah Penn Center - 717-843-5174

Hanover Center - 717-632-9052

Lewisberry Center - 717-938-6695

Servicios médicos y localizaciones

George Street

116 South George Street
York, PA 17403 • (717)-845-8617
Family First Health Plus, Caring Together, Nurse-Family Partnership,
The Women's Healthcare Group

Hannah Penn

(Localizado dentro de la escuela intermedia Hannah Penn)
415 E. Boundary Ave.
York, PA 17403 • (717) 843-5174

Hanover

1230 High Street
Hanover, PA 17331 • (717) 632-9052

Lewisberry

308 Market Street
Lewisberry, PA 17339 • (717) 938-6695

Gettysburg

(Plaza Peebles en Gettysburg)
1275 York Road, Suite 17
Gettysburg, PA 17325 • (717) 337-9400

Todos nuestros centros proveen lo siguiente:

- Adultos y cuidado pediátrico
- Exámenes de Salud rutinarios
- Vacunas
- Pruebas infecciones sexo transmisibles y tratamiento incluyendo pruebas de VIH
- Cuidado preventivo
- Referidos
- Planificación de familia, diagnósticos de embarazos y cuidados para un bebé sano
- Servicios disponibles de Interpretación de lenguajes
- Médico de guardia para emergencia las 24 horas. Sólo llame a nuestro centro y siga las instrucciones del mensaje
- Programa de Enfermeras para las madres primerizas de bajos recursos
- Manejo de casos para personas que viven con el VIH y el SIDA
- Personal capacitado para evaluar la elegibilidad para los programas de seguros

Las especialidades que ofrece el Centro de George st incluyen:

- Pruebas de VIH sin cita g (Monday through Friday 8:30 am-3:30 pm)
- Caring Together – cuidado y servicios para personas que viven con VIH
- Healthy Community Pharmacy
- Servicios de obstetricia/ginecología a través de The Women's Healthcare Group

Servicios Dentales y las localizaciones:

Nuestras tres localizaciones en George St, Gettysburg, y Hanover tienen los siguientes servicios disponibles:

- Chequeo general y exámenes
- Limpiezas
- Radiografías
- Extracciones
- Dentaduras
- Restauraciones
- Endodoncias
- Dentista Pediátrico

¡Llame hoy para hacer una cita!

¡Por favor pregunte por opciones de pagos a través de nuestro Care Credit!

Le pedimos que cuando programe una cita dental llegue 15 minutos antes para dar tiempo a la registración. También le pedimos que traiga su tarjeta de seguro, copago de seguro, identificación con foto actual y una lista de todos los medicamentos que está tomando actualmente.

Por favor, recuerde que los niños menores de 17 años tendrán que tener su padre, madre o tutor legal consigo durante toda la visita.

Si usted no puede venir a su cita, por favor llame a la oficina con 24 horas de anticipación. Se contará como una cita perdida si usted no llama y cancela con 24 horas de anticipación. También si usted llega diez minutos después de su cita, se cuenta como una cita perdida.

Después del horario de cuidado dental: Si usted tiene una emergencia dental, por favor llame al 717-848-9905.

Primer año-Odontología

La primera visita permite al dentista comprobar que no hay caries, pero también para otros problemas que pueden afectar los dientes, encías y la salud general de su hijo. Se demuestra a los padres como limpiar y cuidar apropiadamente la boca de sus bebés.

¡Los dientes de leches son importantes! La salud o los dientes de leche de su bebé afectan la salud de los dientes permanentes. El cuidado preventivo es necesario y puede reducir significativamente los problemas dentales. Los problemas dentales como las caries pueden causar dolor e infección, como también los problemas en el crecimiento, aprendizaje y autoestima. ¡Haga una cita hoy para su niño!

Cómo hacemos la atención más accesible

Departamento de Servicios Navegación y Registración para el Paciente

El Departamento de Servicios Navegación y Registración para el Paciente asiste a los pacientes de Family First Health y residentes de la comunidad que no tienen seguro al proceso de registración con los seguros médicos. Esto incluye elegibilidad y la registración para asistencia médica, CHIP (Programa de Seguro Médico para niños) y el programa Federal del Mercado de Seguros, como también, tanto interna como externamente y actividades ofreciendo educación acerca de opciones de seguros. Aparte de la asistencia en la registración nosotros procesamos aplicaciones para el Programa de Descuentos y ofrecemos recursos adicionales para aquellos que no cualifiquen para seguro médico.

Programa de Descuentos

Family First Health ofrece pagos a una escala de tarifa reducida. Tenemos tres niveles de descuentos disponibles para usted. Por favor hable con uno de nuestros recepcionistas les verificará si usted cualifica. Todas las aplicaciones serán revisadas por nuestros Navegadores.

Para su información

Cancelaciones o Atrasos

Si el mal tiempo se acerca, por favor llame a la oficina para ver si estaremos abierto. ¡También usted puede ver el canal WGAL para ver los anuncios de servicio. También lo anunciamos a través de nuestra página de Facebook y Twitter!

www.Facebook.com/FamilyFirstHealth

www.Twitter.com/FamFirstHealth

Farmacia Healthy Community

La farmacia de Healthy Community puede ayudarle a pagar por sus medicamentos si su ingreso es menor del 300 por ciento del nivel de pobreza federal. La farmacia está localizada en 116 South George Street Suite 101. Por favor consulte a un empleado para obtener ayuda.

Testamento/Directivas anticipadas

En Family First Health estamos dedicados a su cuidado y bienestar. Creemos que una de las responsabilidades más importantes es preservar y mantener la vida de nuestros pacientes. También creemos que nuestros pacientes tienen el derecho y la responsabilidad de participar en las decisiones sobre su salud. Nuestros proveedores/personal le pueden ayudar a desarrollar estos documentos importantes.

Salud Mental/ Emocional (Behavioral Health)

Servicios integrales de salud mental/emocional pueden estar disponibles en su centro. Por favor vea a su médico para un referido.

Médico

Portal del Paciente

Family First Health tiene ahora un portal para pacientes para acceso a registros médicos. Usted puede pedir una receta y citas utilizando nuestro portal de uso fácil. Todo lo que usted necesita para empezar es un correo electrónico. Si usted no tiene correo electrónico, nuestro personal le proveerá instrucciones en cómo crear un correo electrónico. ¡Es así de fácil! Para más información, vea la página 2.

Repetición de medicamentos

Family First Health le ordenará la repetición de medicamentos cuando usted lo necesite. A nuestros pacientes se les instruye llamar a la farmacia local para la repetición de medicamentos. El farmacéutico enviará un pedido electrónico a su médico. Por favor pida la repetición de sus medicamentos una semana antes de que se le terminen.

Referidos

En ciertos momentos es necesario recibir tratamiento de especialistas. Si su médico primario le refiere a un especialista, por favor permítanos de 48-72 horas para procesar su referido.

Narcóticos /Sustancias Controladas

No se recetará narcóticos a ningún **nuevo** paciente hasta que se haya establecido con nuestra práctica por un mínimo de 6 meses. Cuando recoge su receta de narcóticos, usted tiene traer una identificación válida con foto y firmar una forma. Family First Health no permite el mal uso del medicamento. Es política de Family First Health el firmar el contrato de sustancias controladas cuando está recibiendo el medicamento. Esto incluye pruebas de drogas sin aviso. Usted tiene el derecho de negarse a hacer la prueba de drogas a través de la orina; sin embargo usted no recibirá recetas de narcóticos en el futuro.

Vacunas para Niños

Las vacunas para niños (VFC, por sus siglas en inglés) es un programa financiado federal que provee vacunas a no costo para niños que no pueden ser vacunados debido a la inhabilidad de pagar. Por favor pregunte a uno de nuestros empleados de apoyo clínico sobre nuestro maravilloso programa. Vacunas son proveídas a sus niños a bajo costo.

Programas especiales

Caring Together

Personas que viven con VIH positive tiene necesidades únicas y retos en acceso del cuidado médico, manejo de casos y otros servicios. El programa de Caring Together, es una asociación colaborativa con Family First Health y WellSpan Health, provee una coordinación en un sistema sin ataduras, cuidado de alta calidad para personas que son VIH positive para que puedan tener un fácil acceso a los servicios que ellos necesitan.

Los trabajadores sociales evalúan nuestros clientes para ver si son elegibles para programas de asistencia y servicios proporcionados sin importar la habilidad de pagar del cliente. Los clientes o proveedores médicos pueden llamar el Gerente del Programa al (717) 846-6776 Ext. 4828 para saber más información o hacer una cita para tramitación inicial.

Una vez hecha la tramitación inicial, las enfermeras determinarán las necesidades del cliente, hacer una cita médica y contactar los miembros del equipo de Caring Together quienes los servicios que se necesiten.

Nurse-Family Partnership

Nurse-Family Partnership es un programa de madres primerizas de bajos ingresos. Enfermeras entrenadas especialmente están asociadas con las madres primerizas durante el embarazo y continúan visitándolas en el hogar hasta cuando el bebé cumple los 2 años de edad. Las tres metas principales del programa es mejorar los resultados del embarazo, mejorar la salud del niño y mejorar la autosuficiencia económica de la familia.

Hannah Penn

Los estudiantes matriculados en los grados 5to a 8vo pueden ser vistos durante el día escolar sin la compañía de los padres o tutores. Los estudiantes en los grados de K al 4to deber tener padres o los tutores presentes en todas las citas. Por favor llame a nuestro centro de Hannah Penn para aprender como su hijo puede beneficiarse de estos servicios.